

Ich kann mich nicht mehr einloggen und erhalte eine Fehlermeldung.

- Bitte löschen Sie den Cache Ihres Browsers und laden Sie die Website über Hauptstartseite neu. Falls diese Maßnahme nicht funktioniert können Sie gerne bei uns Hilfe anfordern.
 - Mozilla Firefox: *Chronik – neueste Chronik löschen – Allgemein – Löschen – Cookies, Cache* anhaken und jetzt löschen anklicken
 - Internet Explorer – Extras – Browserverlauf löschen - *Temporäre Internet- und Websitedateien, Cookies und Websitedaten, Verlauf* anklicken und löschen

Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

- Nach erfolgter fünf-maliger Falscheingabe des Passwortes wird der Account aus Sicherheitsgründen gesperrt.
- Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf und wir überprüfen Ihre Kontoeinstellungen. Der Account wird ggf. wieder aktiviert oder es wird erneut ein Registrierungsmail verschickt.

Wie oft werden die Energie-Daten aktualisiert?

- Die Archivdaten, aktuelle Zählerstände und andere Energie-Daten werden alle 15 min aktualisiert.
- Die Augenblicksdaten werden ca. alle 10 sec. aktualisiert, nach 10 min ohne Aktivität wird der Vorgang jedoch gestoppt.

Die Website zeigt nichts/nur weiße Felder an/Teile werden nicht geladen.

- Browser Cookies und temporäre Dateien sollten regelmäßig gelöscht werden.
 - Mozilla Firefox: *Chronik – neueste Chronik löschen – Allgemein – Löschen – Cookies, Cache* anhaken und jetzt löschen anklicken
 - Internet Explorer – Extras – Browserverlauf löschen - *Temporäre Internet- und Websitedateien, Cookies und Websitedaten, Verlauf* anklicken und löschen

Was ist der Datenexport und wie funktioniert dieser?

- Alle beliebigen Archivdaten können als Tabelle im *.xls-Format exportiert werden.
- Verwenden Sie dazu innerhalb des *Archivs* den Button „*Daten exportieren*“.

Sind meine persönlichen und firmenbezogenen Daten sicher?

- Sie finden unsere Datenschutzbestimmungen auf unsere Homepage.
- Auf Anfrage können wir Ihnen gerne unsere Netzwerkinfrastruktur und verwendeten Sicherheitstechnologien näher erläutern.

Wozu dient die persönliche Anmeldung (Registrierung) auf der Plattform?

- Um Projekt- und Personendaten eindeutig zuordnen und ev. Zugriffsberechtigungen setzen zu können.
- Um den angelegten Account zu aktivieren und die Webplattform nutzen zu können.

Welche Inhalte oder Informationen bietet mir die Plattform?

- Nach dem Grundsatz „nur was gemessen wird, kann auch kontrolliert werden!“ beinhaltet die Webplattform die gemessenen Energieverbräuche sowie die erfassten Energiekennzahlen des Unternehmens.

Wo kann ich meinen User und meine persönlichen Daten löschen?

- Der eingerichtete Account kann nicht selbst gelöscht werden. Bitte wenden Sie sich an unseren Support.

Wie lege ich eine Playlist im Bluaul.TV an?

- Im Menüpunkt *Bluaul.TV* (nur für berechtigte User freigeschalten) unter *Abspiel-Reihenfolge* den Punkt *neue Playlist* anklicken und den Anweisungen folgen. Weiter Informationen dazu finden Sie unter Dokumente *Bluaul.TV Bedienungsanleitung*.

Wie gebe ich Kennzahlen ein?

- Für jedes Projekt können beliebige, benutzerdefinierte Kennzahlen definiert werden. Diese werden unter dem Menüpunkt *Bluaul.Meta – Kennzahlenerfassung* eingegeben. Standardmäßig werden die Kennzahlen Nächtingungen und Zimmerbelegungen eingerichtet und für berechtigte User freigeschalten.

Wie gebe ich Energiepreise ein?

- Für jedes Projekt können Energiepreise für Strom, Wärme und Wasser erfasst werden. Diese werden unter dem Menüpunkt *Bluaul.Meta – Energiepreise* eingegeben.

Wie gebe ich ein Ereignis ein?

- Im Menü *Archiv* klicken Sie auf *Ereignisse* und dann auf den *neu*-Button, sodass die Eingabemaske erscheint. Die rot-umrandete Felder müssen befüllt werden.